

OPŠTI USLOVI ZA KORIŠTENJE ČLANSKIH PRAVA PAKETA EVROSTAR I POJAŠNJENJE POJMOVA

Kupovinom PAKETA "EVROSTAR" AMS RS postaje se član velike porodice automobilista i stiče pravo na posebne članske povlastice u BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Hrvatskoj i kontinentalnom dijelu Evrope.

Sve potrebne informacije kao i pomoć na putu u slučaju saobraćajne nezgode ili kvara, mogu se ostvariti pozivom direktno u Call Center IZVRŠIOCA ili informativno dispečerskom centru AMS RS na broj +387 51 34 1285 za pomoć u Evropi, a za pomoć u BiH, Srbiji, Crnoj Gori i Hrvatskoj isključivo putem Informativno – dispečerskog centra AMS RS pozivom na brojeve 1285 ako se zove iz BiH, a +387 51 34 1285 ako se zove iz inostranstva.

Obaveza je člana da u slučajevima kada je potrebna pomoć obavezno navede članski broj, i mjesto gdje se nalazi, opis kvara.... Nakon dolaska naše ekipe na lice mjesta dužni su dati Člansku karticu na uvid, a po završetku radova potpisati odgovarajući IZVJEŠTAJ.

(samo za BiH, Srbiju, Crnu Goru i Hrvatsku).

Obračun usluge uklanjanja vozila s puta i prevoz do odredišta zasniva se na tzv. vožnji "pun – prazan". Članovi AMS RS rad vozača – mehaničara, dolazak vozila SPI, prevoz vozila oštećenog u saobraćajnoj nezgodi i popust koji ostvaruje u slučaju kvara vozila, do iznosa određenog članskim paketom, plaćaju potpisom **IZVJEŠTAJA** o izvršenim uslugama na koje ima pravo.

Naknada za uslugu rada s dizalicom na izvlačenju izvan puta nije obuhvaćena članskim pravima i stvar je dogovora između korisnika usluge i izvršioca.

Troškovi putarine, mostarine, trajekta, tunela i sl. obračunavaju se prema stvarnoj cijeni i naplaćuju od korisnika usluge.

Članska prava član AMS RS ostvaruje na osnovu članske kartice uz obavezno poštovanje slijedećeg:

- 1. Nositelj članstva je fizička osoba** odnosno član njegove uže porodice i sva prava se vežu uz osobu i vozilo člana AMS RS, kao korisnika usluga.
- 2. Član AMS RS** ili član njegove uže porodice ostvaruje članska prava ili članske pogodnosti vezane uz "vozilo" ako u trenutku nastanka potrebe za uslugom upravlja motornim vozilom ili je putnik u vozilu i ako je u trenutku pružanja usluge na mjestu pružanja usluge. Izuzetno član ne mora biti na mjestu pružanja usluge ako mu je potrebna ljekarska pomoć ili iz drugih objektivnih razloga.
- 3. Važnost AMS RS članskih prava** prestaje 12 mjeseci od dana učlanjenja.
- 4. Članovi uže porodice**, u smislu korištenja određenih besplatnih prava, su supružnik i djeca, a pravo ostvaruju samo po osnovu vozila člana .
- 5. Tehničke pogodnosti** odnose se na unaprijed određeno vozilo, a u slučaju promjene vozila obavezno se javite AMS/AMD gdje ste se učlanili kako bi pravo na tehničke pogodnosti prenijeli na drugo vozilo.
- 6. Tehničke pogodnosti** su usluge popravke i prevoza vozila date u članskim pravima.
- 7. Novi član** je lice koje se prvi put učlani ili lice koje je imalo prekid članstva duži od 30 dana.
- 8. Stari član** je onaj član AMS RS koji je obnovio članstvo najkasnije **30 dana** od isteka prethodnog članstva.
- 9. Obaveza člana** je da daje tačne podatke o sebi i članovima svoje porodice u slučajevima kada se to zahtjeva.
- 10. Vozilo**, u smislu korišćenja pojedinih besplatnih prava na usluge, je vozilo (motocikl, putnički automobil, kombi vozilo do 9 sjedišta ili "motor home") u vlasništvu člana, odnosno vozilo kojim se u trenutku nezgode prevezio član AMS RS.

11. **Član**, vlasnik članske karte, ovlašćuje AMS RS da može da regresira troškove osiguravajućih organizacija za osigurane slučajeve koji su pokriveni pojedinim garantovanim članskim pravima.
12. **Prava** članova AMS RS važe za teritorije navedene u članskim pravima.
13. **Članu** koji se obratio Informativno-dispečerskom centru AMS RS radi ostvarivanja članskih prava na besplatnu uslugu i kome iz bilo kojeg razloga nije pružena garantovana usluga ili mu je ista naplaćena od strane pružaoca usluge iz sistema AMS RS, ima pravo na naknadu štete od strane AMS RS, prema usvojenom cjenovniku za konkretnu uslugu koja mu je uskraćena ili naplaćena, uz podnošenje pismenog zahtjeva sa opisom konkretnog slučaja i dokaza da je izvršio legalno plaćanje garantovanih besplatnih usluga, te da je u postupku zahtjeva za uslugom ispoštovao sve zahtjeve navedene kao uslov za ostvarivanje članskih prava.
14. **Članske povlastice** za NOVE ČLANOVE **mogu se koristiti po isteku 48 sati od momenta učlanjenja, za usluge u BiH, Srbiji Crnoj Gori i Hrvatskoj, a nakon šest dana za Evropu.**
15. **Članske povlastice** koje se odnose na besplatan prevoz vozila mogu se ostvariti samo pod uslovom da je saobraćajna nezgoda prijavljena nadležnoj policijskoj stanici i priložen zapisnik o izvršenom uviđaju, te da član nije bio pijan ili pod uticajem droga ili drugih opojnih sredstava.