

**OPŠTI USLOVI ZA KORIŠĆENJE ČLANSKIH PRAVA PO OSNOVU OSNOVNOG PAKETA, OSNOVNOG PAKETA „ PLUS „ I OSNOVNOG PAKETA „ EKSTRA“ I POJAŠNJENJE POJMOVA**

**Članska prava član AMS RS ostvaruje isključivo pozivom Informativno-dispečerskog centra AMS RS na broj 1285 ili +387 51 34 1285 uz obavezno poštovanje slijedećeg:**

Nosilac članstva je pravno lice ili fizička osoba odnosno član njegove uže porodice i sva prava se vežu uz osobu i vozilo člana AMS RS, kao korisnika usluga.

1. Član AMS RS ili član njegove uže porodice ostvaruje članska prava ili članske pogodnosti vezane uz “vozilo” ako u trenutku **nastanka potrebe za uslugom upravlja motornim vozilom ili je putnik u vozilu** i ako je u trenutku pružanja usluge **na mjestu pružanja usluge**. Izuzetno član ne mora biti na mjestu pružanja usluge ako mu je potrebna ljekarska pomoć ili iz drugih opravdanih razloga.
2. **Članovi AMS RS** organizovani su kroz auto moto društva i auto moto klubove.
3. **Važnost članskih prava** prestaje **GODINU DANA NAKON UČLANJENJA**.
4. **Članovi uže porodice**, u smislu korištenja određenih besplatnih prava, su supružnik i djeca, a **pravo ostvaruju samo po osnovu vozila člana**.
5. **Član AMS RS** može biti i osoba koja ne posjeduje sopstveno vozilo.
6. **Novi član** je lice koje se prvi put učlani ili lice koje je imalo prekid članstva duži od 30 dana.
7. **Obaveza** člana je da daje **tačne podatke** o sebi i članovima svoje porodice u slučajevima kada se to zahtjeva.
8. **Vozilo**, u smislu korišćenja pojedinih besplatnih prava na usluge, je vozilo (motocikl, putnički automobil, kombi vozilo do 9 sjedišta ili “motor home”) u vlasništvu člana, odnosno vozilo kojim se u trenutku nezgode prevezio član AMS RS.
9. **Manja materijalna šteta je šteta u saobraćajnoj nezgodi nastala na vozilu na kojem nisu oštećeni vitalni dijelovi i sklopovi i koje može samostalno da se kreće na putu;**
10. **Saobraćajna nezgoda** je događaj na putu ili koji je počeo na putu, u kojoj je učestvovalo najmanje jedno vozilo u pokretu i u kojoj je jedno ili više lica poginulo ili povrijeđeno ili je nastala materijalna šteta;
11. **Učesnik u saobraćajnoj nezgodi** u kojoj je neko izgubio život ili bio povrijeđen, ili je nastala veća materijalna šteta dužan je da:
  1. ostane na mjestu saobraćajne nezgode, s tim što se može privremeno udaljiti samo radi pružanja pomoći licima povrijeđenim u saobraćajnoj nezgodi, ili ako mu je samom potrebna ljekarska pomoć;
  2. preduzme sve što je u njegovoj moći da se otklone nove opasnosti koje mogu nastati na mjestu saobraćajne nezgode, omogućiti normalno odvijanje saobraćaja i nastoji da se ne mijenja stanje na mjestu nezgode i sačuvaju postojeći tragovi pod uslovom da preduzimanje tih mjera ne ugrožava bezbjednost saobraćaja;
  3. obavijesti najbližu policijsku stanicu o saobraćajnoj nezgodi i vrati se na mjesto saobraćajne nezgode te sačeka dolazak službenog lica koje obavlja uviđaj.
12. **Policija i druga ovlašćena lica** dužni su da izađu na mjesto saobraćajne nezgode u kojoj ima poginulih ili povrijeđenih lica ili je nastala veća materijalna šteta, obave fotografisanje mjesta nezgode, naprave zapisnik o uviđaju i obave druge potrebne radnje, u skladu sa ZOBS BiH.
13. **Vozač učesnik** u saobraćajnoj nezgodi obavezan je da prijavi i saobraćajnu nezgodu s manjom materijalnom štetom, ako je šteta nastala drugom licu odnosno njegovom vozilu ili na drugoj stvari.

14. **Poslije saobraćajne nezgode** u kojoj je prouzrokovana samo manja materijalna šteta, vozači su dužni da odmah uklone vozila s kolovoza i da razmijene lične podatke, te popune i potpišu obrazac evropskog izvještaja o saobraćajnoj nezgodi. Vozači ne smiju napustiti mjesto saobraćajne nezgode prije nego što popune i potpišu izvještaj i razmijene podatke iz ovog stava.
15. **Nadležni organ** unutrašnjih poslova dužan je da izađe na mjesto saobraćajne nezgode u kojoj je nastala manja materijalna šteta ako to zahtijeva jedan od učesnika u saobraćajnoj nezgodi.
16. **Član ovlašćuje AMS RS da naplati troškove prevoza vozila i putnika u vozilu od osiguravajućih organizacija za osigurane slučajeve koji su pokriveni pojedinim garantovanim članskim pravima.**
17. **Prava članova AMS RS** važe za teritorije navedene u članskim pravima.
18. **Usluge se realizuju isključivo pozivom Informativno-dispečerskog centra AMS RS na broj 1285 ili +387 51 34 1285 od strane člana, radnika AMD ili policije.**
19. **Postupak ostvarivanja članskih prava** proveće se u skladu sa Uputstvom o radu Službe pomoć-informacije AMS RS.
20. **Pravo na besplatan prevoz vozila nakon saobraćajne nezgode član ima pod uslovom da vozač/član nije izazvao saobraćajnu nezgodu pod dejstvom alkohola, droga ili drugih opojnih sredstava.**
21. **Članu** koji se obratio Informativno-dispečerskom centru AMS RS radi ostvarivanja članskih prava na besplatnu uslugu i kome iz bilo kojeg razloga nije pružena garantovana usluga ili mu je ista naplaćena od strane pružaoca usluge iz sistema AMS RS, **ima pravo na naknadu štete od strane AMS RS, prema usvojenom cjenovniku za konkretnu uslugu** koja mu je uskraćena ili naplaćena, uz podnošenje pismenog zahtjeva sa opisom konkretnog slučaja i dokaza da je izvršio legalno plaćanje garantovanih besplatnih usluga, te da je u postupku zahtjeva za uslugom ispoštovao sve zahtjeve navedene u Uslovima za ostvarivanje članskih prava.
22. **Članske povlastice za NOVE ČLANOVE** koje se odnose na **besplatan prevoz vozila**, kao i na **besplatan prevoz člana i putnika u vozilu u slučaju saobraćajne nezgode** mogu se koristiti po isteku 48 sati od momenta ućlanjenja, dok se ostale članske povlastice mogu realizovati neposredno nakon ućlanjenja.
23. **Članske povlastice** koje se odnose na **besplatan prevoz vozila** mogu se ostvariti samo pod uslovom da je saobraćajna nezgoda prijavljena nadležnoj policijskoj stanici u skladu sa **ZOBS BiH ili zemlje u kojoj se saobraćajna nezgoda dogodila, i priložen zapisnik o izvršenom uvidaju.**
24. **Penzioneri, invalidna lica i redovni studenti vlasnici motornih vozila imaju pravo na popust od 10 %.**
25. **Pravna lica koja ućlanjuju 5 do 20 vozila imaju pravo na popust od 10%, a pravna lica koja ućlanjuju više od 20 vozila imaju pravo na popust od 20 %.**