

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА КОРИШТЕЊЕ ЧЛАНСКИХ ПРАВА ПАКЕТА „ЕВРОСТАР ПРЕМИЈУМ“ И ПОЈАШЊЕЊЕ ПОЈМОВА

Куповином ПАКЕТА "ЕВРОСТАР ПРЕМИЈУМ" АМС РС постаје се члан велике породице аутомобилиста и стиче право на посебне чланске повластице на подручју цијеле Европе.

Све потребне информације као и помоћ на путу у случају саобраћајне незгоде или квара, остварују се искључиво путем Информативно – диспечерског центра АМС РС позивом на број +387 51 34 1285 за помоћ у Европи, а за помоћ у БиХ позивом на број 1285.

Обавеза је члана да у случајевима када је потребна помоћ обавезно наведе члански број, и мјесто гдје се налази, опис квара.... Након доласка наше екипе на лице мјеста дужни су дати Чланску картицу на увид, а по завршетку радова потписати одговартајући ИЗВЈЕШТАЈ. (само за БиХ).

Обрачун услуге уклањања возила с пута и превоз до одређеног места заснива се на тзв. возњи "пун – празан".

Чланови АМС РС рад возача – механичара, долазак возила СПИ, превоз возила оштећеног у саобраћајној незгоди и попуст који остварује у случају квара возила, до износа одређеног чланским пакетом, плаћају потписом ИЗВЈЕШТАЈА о извршеним услугама на које има право.

Накнада за услугу рада с дизалицом на извлачењу изван пута није обухваћена чланским правима и ствар је договора између корисника услуге и извршиоца.

Трошкови путарине, мостарине, трајекта, тунела и сл. обрачунавају се према стварној цијени и наплаћују од корисника услуге.

Чланска права члан АМС РС остварује на основу чланске картице уз обавезно поштовање слиједећег:

- 1. Носилац чланства је физичка особа** односно члан његове уже породице и сва права се вежу уз особу и возило члана АМС РС, као корисника услуга.
- 2. Члан АМС РС** или члан његове уже породице остварује чланска права или чланске погодности везане уз “возило” ако у тренутку настанка потребе за услугом управља моторним возилом или је путник у возилу и ако је у тренутку пружања услуге на мјесту пружања услуге. Изузетно члан не мора бити на мјесту пружања услуге ако му је потребна љекарска помоћ или из других објективних разлога.
- 3. Важност АМС РС чланских права** престаје 12 мјесеци од дана учлањења.
- 4. Чланови уже породице**, у смислу кориштења одређених бесплатних права, су супружник и дјеца, а право остварују само по основу возила члана.
- 5. Техничке погодности** односе се на унапријед одређено возило, а у случају промјене возила обавезно се јавите АМС/АМД гдје сте се учланили како би право на техничке погодности пренијели на друго возило.
- 6. Техничке погодности** су услуге поправке и превоза возила дате у чланским правима.
- 7. Нови члан** је лице које се први пут учлани или лице које је имало прекид чланства дужи од 30 дана.
- 8. Стари члан** је онај члан АМС РС који је обновио чланство најкасније **30 дана** од истека претходног чланства.
- 9. Обавеза члана** је да даје тачне податке о себи и члановима своје породице у случајевима када се то захтјева.
- 10. Возило**, у смислу кориштења појединих бесплатних права на услуге, је возило (мотоцикл, путнички аутомобил, комби возило до 9 сједишта или “мотор хоме”) у

власништву члана, односно возило којим се у тренутку незгоде превозио члан АМС РС.

11. **Члан**, власник чланске карте, овлашћује АМС РС да може да регресира трошкове од осигуравајућих организација за осигуране случајеве који су покривени појединим гарантованим чланским правима.
12. **Права** чланова АМС РС важе за територије наведене у чланским правима.
13. **Члану** који се обратио Информативно-диспечерском центру АМС РС ради остваривања чланских права на бесплатну услугу и коме из било којег разлога није пружена гарантована услуга или му је иста наплаћена од стране пружаоца услуге из система АМС РС, има право на накнаду штете од стране АМС РС, према усвојеном цјеновнику за конкретну услугу која му је ускраћена или наплаћена, уз подношење писменог захтјева са описом конкретног случаја и доказа да је извршио легално плаћање гарантованих бесплатних услуга, те да је у поступку захтјева за услугом испоштовао све захтјеве наведене као услов за остваривање чланских права.
14. **Чланске повластице за НОВЕ ЧЛАНОВЕ могу се користити по истеку 48 сати од момента учлањења, за услуге у БиХ, а након шест дана за Европу.**
15. **Чланске повластице** које се односе на бесплатан превоз возила могу се остварити само под условом да је саобраћајна незгода пријављена надлежној полицијској станици и приложен записник о извршеном увиђају, те да члан није био пијан или под утицајем дрога или других опојних средстава.